

履行社會責任情形及與上市上櫃公司企業社會責任實務守則差異情形及原因

評估項目	運作情形(註 1)			與上市上櫃公司企業社會責任實務守則差異情形及原因
	是	否	摘要說明(註 2)	
一、公司是否依重大性原則，進行與公司營運相關之環境、社會及公司治理議題之風險評估，並訂定相關風險管理政策或策略？(註 3)	V		<p>本公司追求企業永續經營與獲利之同時，履行企業社會責任，重視利害關係人之權益，注重環境、社會與公司治理之議題，並將其納入公司管理方針與營運活動，以達永續經營之目標。</p> <p>本公司定期針對利害關係人發送問券(內容包含環境、社會、公司治理等議題)，回收後經內部評估，鑑別出重大議題及各項議題排名；針對重大議題內部討論，訂定策略及規劃。</p>	無差異。
二、公司是否設置推動企業社會責任專(兼)職單位，並由董事會授權高階管理階層處理，及向董事會報告處理情形？	V		<p>本公司業已指定總管理處兼職推動企業社會責任，負責企業社會責任政策、制度或相關管理方針及具體推動計畫之提出及執行；彙整各單位提供之資料，完成每年度企業社會責任報告書編撰及申報；</p> <p>109年12月成立企業永續發展委員會，由總管理處權責主管每年至少一次向該功能性委員會及董事會報告執行進度及狀態。</p>	無差異。
<p>三、環境議題</p> <p>(一)公司是否依其產業特性建立合適之環境管理制度？</p>	V		<p>本公司注重環保並致力於各項資源的節省及提升效率策略。依據產業特性建立合適的環境管理制度，鼓勵同仁參與相關進修及教育訓練課程，更希望能與賓客攜手「節約能源，愛地球」，享受服務之餘，共同為環境保護盡心力。</p> <p>朝環保旅館推進，取得多項環保旅館、旅店、綠建築及節水績優等認證及肯定為目標。各項措施請詳本公司企業社會責任報告書。</p> <p>https://www.fdc-i.com/inte</p>	無差異。

評估項目	運作情形(註 1)			與上市上櫃公司企業社會責任實務守則差異情形及原因
	是	否	摘要說明(註 2)	
			raction/report-download/	
(二) 公司是否致力於提升各項資源之利用效率，並使用對環境負荷衝擊低之再生物料？	V		<ul style="list-style-type: none"> ● 本公司能源消耗主要來自於空調、照明等電力設施，依循我國能源局規範，業已訂定每年至少節省 1% 用電之目標； ● 日月潭分公司加強能源監控系統，隨時監控館內各項重要耗能設備之即時動態及用電效率，全面掌控所有能源流向，用以達至提升各項設備之使用效率，期環境負荷衝擊之影響降至最低。 ● 日月潭分公司暨水區熱泵系統後，新設置客房熱泵系統，利用大自然熱能代替原有燃油鍋爐，提供客房穩定之用水溫度外，亦可減少空氣汙染及能源，改善環境周遭之空氣品質與負擔。 ● 本公司泳池及 SPA 用水占用水量很大一部分，本公司採用自動循環毛髮過濾器、過濾系統於以回收消毒後再使用，循環率達 99.73%。 ● 本公司各館全面汰換後場照明設備； ● 一般採購上，在符合品質及成本前提下，落實食材在地採購，提高食材新鮮度及產品風味外，亦可以提高效率、降低成本及節省運輸能源；紙類採購多以具 FSC 標章之紙類為主；其他採購多選購有節能標章、碳足跡等國際標章之產品為主；109 年底起 	無差異。

評估項目	運作情形(註 1)			與上市上櫃公司企業社會責任實務守則差異情形及原因
	是	否	摘要說明(註 2)	
			<p>使用再生紙製成之擦手紙。</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 108 年第四季開始宣導不主動陳列一次性備品，將以「友善環境 永續經營」作為長期目標。 ● 各項措施請詳本公司企業社會責任報告書。 https://www.fdc-i.com/interaction/report-download/ 	
(三) 公司是否評估氣候變遷對企業現在及未來的潛在風險與機會，並採取氣候相關議題之因應措施？	V		<p>因應氣候變遷，本公司公司致力於各項資源的節省、提升效率策略及節能減碳的成果。更希望能與賓客攜手「節約能源，愛地球」，享受服務之餘，共同為環境保護盡心力，達到每年節能 1% 以上之自我承諾。因應措施列舉如下：</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 推出低碳假期專案 2. 各項電力設施如電燈、排油煙機、冷氣、熱泵選用節能產品。 3. 設置熱泵系統 4. 設立能源監控設備。 5. 員工/客用電梯節能 6. 依據季節性及早晚溫度不同，調整室內冷氣溫度 7. 採用時間調節器控制陽台燈開關等。 <p>各項措施請詳本公司企業社會責任報告書。 https://www.fdc-i.com/interaction/report-download/。</p>	無差異。
(四) 公司是否統計過去兩年溫室氣體排放量、用水量及廢棄物總重量，並制定節能減碳、溫室氣體減量、減少用水或其他廢棄物管理之政策？	V		<p>本公司定期統計左列項目數據，並制定節能減碳、省水等多項政策。</p> <p>各項措施請詳本公司企業社會責任報告書。 https://www.fdc-i.com/interaction/report-download/。</p>	無差異。

評估項目	運作情形(註 1)			與上市上櫃公司企業社會責任實務守則差異情形及原因
	是	否	摘要說明(註 2)	
四、社會議題 (一) 公司是否依照相關法規及國際人權公約，制定相關之管理政策與程序？	V		本公司訂有完整且符合勞動法規之相關制度及管理辦法，由專責人員負責執行，以保障員工合法之勞動權益。另亦設立職工福利委員會辦理各福利事項。	無差異。
(二) 公司是否訂定及實施合理員工福利措施（包括薪酬、休假及其他福利等），並將經營績效或成果適當反映於員工薪酬？	V		本公司訂有人事規章，包含各項員工福利措施；另訂有獎金管理辦法，規範公司獎金制度有三：一、考勤獎金；二、考績獎金；三、工作獎金，將經營績效或成果適當反映於員工薪酬。	無差異。
(三) 公司是否提供員工安全與健康之工作環境，並對員工定期實施安全與健康教育？	V		本公司符合職安相關法規要求並定期檢修各項設備，並符合自主管理機制；舉辦員工年度健康檢查，以讓員工對於自身健康及安全多一層保障。	無差異。
(四) 公司是否為員工建立有效之職涯能力發展培訓計畫？	V		本公司不定期為員工舉辦教育訓練，旨在給予員工有效之職涯能力。	無差異。
(五) 對產品與服務之顧客健康與安全、客戶隱私、行銷及標示，公司是否遵循相關法規及國際準則，並制定相關保護消費者權益政策及申訴程序？	V		本公司對產品與服務之顧客健康與安全、客戶隱私、行銷及標示，遵循相關法規，維護消費者權益；本公司官方網站設有各分公司聯絡方式，供消費者申訴或提供意見。	無差異。
(六) 公司是否訂定供應商管理政策，要求供應商在環保、職業安全衛生或勞動人權等議題遵循相關規範，及其實施情形？	V		109 年訂定供應商企業社會責任供應商自我評估表，要求供應商每年執行企業社會責任供應商自我評估，自我檢視員工權益、環境保護及職業安全等議題遵循相關規範。	無差異。
五、公司是否參考國際通用之報告書編製準則或指引，編製企業社會責任報告書等揭露公司非財務資訊之報告書？前揭報告書是否取得第三方驗證單位之確信或保證意見？	V		本公司業已參考相關規範編制企業社會責任報告書，揭露公司非財務資訊；亦委任獨立之會計師事務所執行第三方驗證，係依中華民國會計研究發展基金會所發布確信準則公報第一號「非屬歷史性財務資訊查核或核閱之確信案件」執行	無差異。

評估項目	運作情形(註 1)			與上市上櫃公司企業社會責任實務守則差異情形及原因
	是	否	摘要說明(註 2)	
			獨立有限確信。 最近期企業社會責任報告書及確信報告如下： https://www.fdc-i.com/interaction/report-download/	
<p>六、公司如依據「上市上櫃公司企業社會責任實務守則」定有本身之企業社會責任守則者，請敘明其運作與所定守則之差異情形： 本公司已訂定企業社會責任實務守則，公司業已致力於企業社會責任之推動，與所訂守則無重大差異。</p>				
<p>七、其他有助於瞭解企業社會責任運作情形之重要資訊： (一)本公司持續推動與社會供應相互連結之活動：</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 為雙北市20間醫院醫護人員加油打氣，透過君品酒店米其林三星餐廳的滷味包為醫護人員添菜，用五星級的服務精神，帶給社會一些溫暖。在這嚴峻的境況之中，醫護人員為台灣守住防疫前線；而飯店必要成為最堅實、最溫暖的後援。 2. 君品酒店餐飲團隊至「麥當勞叔叔之家」公益義煮三次，為跨縣市來台北遠地就醫的病童家庭，提供一個「出門在外的家」與營養佳餚，透過免費與住宿關懷服務，減緩舟車往返的身心壓力、減少額外交通住宿的經濟負擔，幫助他們更靠近就醫資源、更靠近希望，渡過就醫期間的難關。 3. 與觀光局日月潭國家風景區管理處邀集在地機關及民間團體，於「日月潭萬人泳渡活動」翌日辦理自發性聯合淨潭活動，約250人次參與，清除垃圾量達63公斤，一般垃圾占7成、資源回收物3成，盼透過淨潭串連官民力量讓美麗「泳」駐日月潭，也落實當地永續旅遊 4. 學童吃得營養又健康是最重要的事，君品酒店廚藝團隊在五月至六月間的特餐日為北市百齡國小學校營養午餐加菜並調整口味，甚至還能吃到米其林餐廳星級料理。讓餐飲美學的教育從小開始扎根。 5. 邀請親愛愛樂樂團於母親節辦理「給親愛的你」音樂會，提供小朋友演出的平台，透過網路直播的架設，讓疫情之下無法團圓的民眾一起在線上收聽音樂表演，除了提供學童表演的舞台與曝光的機會，更讓孩子深刻感受母親節前夕的溫馨氛圍，並透過表演得到樂團助學金20,000元，了解耕耘與收穫之間的關係。 6. 持續協助親愛愛樂弦樂團於雲品溫泉酒店內舉辦年末的年度音樂會，贊助房間住宿、餐飲及獎學金。更提供親愛愛樂樂團的大學生到館帶薪實習，並參與了服務中心、餐飲、房務部門的運作，不僅讓將踏入職場的同學了解職場情形，更開啟親愛愛樂樂團中的大學生對未來職涯的探索。 7. 贈送一批雲品溫泉酒店的客房床墊給予親愛愛樂弦樂團，讓孩子們在練團時於宿舍也能有舒適的環境睡眠，另贈送二手兒童書櫃予魚池國民小學，提供學童更優良的閱讀空間。此外，贈送飯店39隻吹風機予南投家扶中心(埔里服務處)，讓更多的家庭能夠得到飯店的愛心與關懷。 8. 為了關懷社區長者，雲品溫泉酒店同仁親自包800顆水餃，料理好後，陪同魚池鄉公所同仁、志工走訪魚池鄉的獨居長者家中，一起為長者加菜。 9. 響應魚池鄉農會寒冬送暖，贊助20組五菜一湯年菜，關懷在地弱勢家庭，讓這些需要的家庭能在新春團圓夜也能擁有飯店的年菜可以溫馨圍爐。 10. 雲品溫泉酒店的廚師們走進部落，到菜田裡採摘龍鬚菜，前往地利國小為同學們加菜；除了用「生態廚師」的身分教導學童認識各種野菜、了解友善耕作在地食材的重要性，更透過食農教育的養成一起為保護環境盡一份心力。 11. 參與WWF世界自然基金會發起的「地球一小時」活動，關閉飯店中非必要燈光，提倡節約能源，讓地球更美好，也突顯了節約能源與環境永續的重要性。 12. 君品酒店帶領團隊走進鄰近的建民里，沿著長安西路到中山北路的周邊道路，掃入一袋 				

評估項目	運作情形(註 1)			與上市上櫃公司企業社會責任實務守則差異情形及原因
	是	否	摘要說明(註 2)	
			<p>袋隨處散落的落葉以及被丟棄的菸頭，拾起飲料罐與寶特瓶，讓街道煥然一新，期許大家重視居家環境的整潔，用行動愛護地球。</p> <p>13. 於日月潭枯水期期間自發性啟動Go Green一里路淨潭活動，一天一公里，總計達二十九公里，保持日月潭如詩如畫的景色，也讓在地社區了解雲品對於環境守護的決心與毅力。</p> <p>14. 雲品溫泉酒店員工參與澀水社區手作步道志工活動，運用大自然素材(竹子)協助鋪設人行步道，除了不破壞環境之外，又能讓健行者走的平穩放心。</p> <p>15. 由母公司雲朗觀光集團一起響應淡水河公約，共有 190 家企業加入「淡水河公約」，促成了企業與環保、環境團體的合作，發揮倡議平台的功能，讓水系企業公民、水系居民與環境團體、公部門等可以對話，並更加關心與了解河川與城市發展的關係。</p> <p>16. 聖誕節時發起「聖誕角落」系列活動，集合旗下飯店在館內精心打造期間限定聖誕空間，供旅客感受節慶氛圍與拍照打卡之外，還有機會與聖誕老公公和小精靈相見歡，也能寫下給聖誕老公公的一句話，掛在聖誕樹上表達心意，同時也能參與「聖誕樂捐」活動，自由捐獻給南投部落孩子們所組成的親愛愛樂弦樂團，傳遞滿滿的幸福與溫暖。</p> <p>17. 邀請潭南國小合唱團學生，於聖誕夜當日在雲品溫泉酒店大廳報佳音演唱三首歌曲，提供學童表演的舞台與曝光的機會，更讓孩子深刻感受聖誕節節日氛圍，並透過表演得到聖誕節禮物，了解耕耘與收穫之間的關係。</p> <p>18. 於飯店房間內設置零錢捐活動，供住客自由捐獻予天使心家族社會福利基金會，幫助身心障礙者父母，重燃生命的熱情和力量。</p> <p>19. 於飯店櫃台設置零錢捐募款箱，供旅客自由捐獻予伊甸社會福利基金會社團法人與台灣之心愛護動物協會，讓飯店成為公益募款的平台之一。</p> <p>20. 與母公司雲朗觀光集團共同協助辦理2020年太魯閣峽谷馬拉松賽事，並於活動中宣導環保水杯、一杯到底，以及辦理圓夢市集，以環保的方式辦理大型運動賽事之餘更與跑者一起幫助花蓮縣玉東國中木工班。</p> <p>(二)持續加強人才招募及培育計畫(例：雲管家、婚禮企劃培訓)，讓更多畢業生有更多就業訓練機會，業界人士或內部員工有轉職、輪調及提升自己專業技能等機會，逐漸提升飯店業之服務品質。</p> <p>(三)參加天下企業公民獎評選，榮獲小巨人組第11名。</p> <p>(四)完成本公司108年度企業社會責任報告書，並完成申報。</p> <p>(五)參加TCSA台灣企業永續獎，榮獲第二類組白金獎</p>	

註 1：運作情形如勾選「是」，請說明所採行之重要政策、策略、措施及執行情形；運作情形如勾選「否」，請解釋原因並說明未來採行相關政策、策略及措施之計畫。

註 2：公司已編製企業社會責任報告書者，運作情形得註明查閱企業社會責任報告書方式及索引頁次替代之。

註 3：重大性原則係指有關環境、社會及公司治理議題對公司投資人及其他利害關係人產生重大影響者。